PROGRAMMA SVOLTO

A.S. 2017/2018

Classe 5E-Indirizzo Informatica e Telecomunicazioni-Articolazione Informatica

Disciplina: G.P.O.I.

Prof. Francesco Bragadin

La didattica si è proposta di conseguire i seguenti obiettivi in termini di conoscenze e competenze da parte degli allievi.

1. Pianificazione e sviluppo dei progetti e previsioni costi di progetto

- 1.1. <u>Definizione di progetto</u>
- 1.2. Definizione e obiettivi del Project Management
- 1.3. Il ciclo di vita del progetto
- 1.4. Cenni storici sul Project Management
- 1.5. Fasi principali del Project Management
- 1.6. Strutture organizzative di progetto
- 1.7. Struttura e scomposizione delle attività lavorative del WBS
- 1.8. Definizione di OBS
- 1.9. Definizione di RBS
- 1.10. Definizione di CBS
- 1.11. Casi di studio per WBS

2. Gestire e monitorare progetti e controllo costi di progetto

- 2.1. Avvio di un progetto
- 2.2. Fase di offerta e scheda di commessa
- 2.3. Tecniche di programmazione
- 2.4. Tecniche reticolari
- 2.5. CPM
- 2.5.1. Primo esempio
- 2.5.2. Approfondimenti ed algoritmo
- 2.5.3. Determinazione cammini critici
- 2.6. Vincoli concorrenti: date al più presto approfondimenti
- 2.6.1. Esercizi sui vincoli concorrenti: date al più presto
- 2.7. Vincoli concorrenți: date al più tardi approfondimenti
- 2.7.1. Esercizi sui vincoli concorrenti: date al più tardi
- 2.7. Esempio di CPM prima parte--> date al più presto
- 2.8. Esempio di CPM seconda parte--> date al più tardi
- 2.9. Esempio di CPM terza parte-->Total Float e cammino critico
- 2.10. Conclusioni sul CPM e regole generali.
- 2.12. PERT
- 2.12.1. Approfondimenti sulla teoria della probabilità e dei fenomeni aleatori
- 2.12.2. Gaussiana normalizzata: importanza della devianza e della media
- 2.12.3. PERT esempio pratico
- 2.13. Diagramma a barre di Gantt
- 2.14. Gestione delle risorse
- 2.15. Monitoraggio e Controllo del Progetto

- 2.16. Gestione e controllo dei costi
- 2.16.1. Budget value e actual value
- 2.16.2. Earned value
- 2.16.3. Scostamenti
- 2.16.4. Performance Analysis

3. Elementi di economia e di organizzazione e di organizzazione d'impresa con particolare riferimento al settore ICT

- 3.1. Elementi di economia
- 3.2. Domanda e Offerta
- 3.2.1. Elasticità
- 3.4. Quanto produrre
- 3.5. Costo medio
- 3.6. Costo marginale
- 3.7. Ricavo
- 3.8. Profitto, break even point, punto di fuga
- 3.9. Esercizi sui costi, ricavi e guadagni
- 3.10. Alcune tappe del pensiero economico
- 3.11.Come produrre e distribuire
- 3.12.<u>Il sistema impresa</u>
- 3.12 Obiettivi d'impresa
- 3.13 L'organizzazione d'impresa e la sua progettazione
- 3.14 Risorse e funzioni aziendali
- 3.15 La funzione dei sistemi informativi

4. Processi aziendali

- 4.1. Prime definizioni
- 4.2. catena del valore e cultura del processo produttivo
- 4.3. Gestione del processo
- 4.4. Rappresentazione grafica di un processo
- 4.5. Processi aziendali e sistemi informativi
- 4.6. Nuovi organizzazioni e modelli di riferimento

5. Ciclo di vita prodotto/servizio

- 5.1. Ciclo di sviluppo del prodotto
- 5.2. Pianificazione e Concept
- 5.3. Progettazione del prodotto
- **5.4.** Progettare il processo
- 5.5. Industrializzazione e avvio produzione
- 5.6. Tipologie di prodotto

6. Documentazione tecnica

- 6.1. Introduzione
- 6.2. Manuali
- 6.3. La codifica dei documenti
- 6.4. <u>Sistemi di gestione documentale</u>
- 6.5. Knowledge base documentale

7. Certificazione e qualità

- 7.1 Le certificazioni
- 7.2. I sistemi di gestione
- 7.3. Certificazione della qualità secondo la norma ISO 9001:2008
- 7.4. Certificazione ambientale secondo la norma ISO 14001:2004
- 7.5. Certificazione della sicurezza secondo la norma OHSAS 18001:2007
- 7.6. Certificazione della responsabilità sociale secondo la norma SA 8000:2008

8. Sicurezza e rischi in azienda

- 8.1. La normativa di sicurezza sul lavoro
- 8.2. I concetti della sicurezza
- 8.3. Le figure della sicurezza
- 8.4. Il rischio da videoterminali
- 8.5. Il rischio elettrico

Bolzano, 05/06/2018

Il docente Prof. Francesco Bragadin