

PIANO DI LAVORO ANNUALE

Classe 5E-Indirizzo Informatica e Telecomunicazioni-Articolazione Informatica
Disciplina: Gestione Progetto Organizzazione d'Impresa

Prof. Genesisio Minichiello

A) Finalità della disciplina

La didattica si propone di conseguire i seguenti obiettivi in termini di conoscenze e competenze da parte degli allievi:

Modulo 1-Economia e organizzazione d'impresa con particolare riferimento al settore ICT

Conoscenze:

- Elementi di economia
- Domanda e offerta
- Quanto produrre
- Come produrre e distribuire
- Il sistema impresa
- Obiettivi, costi e ricavi di impresa
- Organizzazione dell'impresa e sua progettazione
- Risorse e funzioni aziendali
- Funzione dei sistemi informativi

Competenze:

- Conoscere i concetti di base dell'economia
- Conoscere i tipi di mercato
- Dimensionare i volumi di produzione
- Applicare le tecniche di costing
- Individuare vantaggi e svantaggi dei vari tipi di organizzazioni aziendali
- Analizzare un diagramma di pareggio
- Impostare un modulo di budget

Modulo 2-Pianificazione e sviluppo dei progetti e previsioni costi di progetto

Conoscenze:

- Definizione di progetto
- Definizione ed obiettivi del Project Management
- Il ciclo di vita del progetto
- Cenni storici sul Project Management
- Fasi principali del Project Management
- Strutture organizzative di progetto
- Struttura e scomposizione delle attività lavorative di progetto WBS

- La WBS con Microsoft Project
- Struttura dell'organizzazione e responsabilità di progetto OBS
- Struttura delle risorse aziendali di progetto RBS
- Struttura e aggregati dei costi di progetto CBS

Competenze:

- Identificare e applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti
- Gestire progetti secondo le procedure e gli standard previsti dai sistemi aziendali di gestione della qualità e della sicurezza
- Utilizzare i principali concetti relativi all'economia e all'organizzazione dei processi produttivi e dei servizi
- Gestire le specifiche, la pianificazione e lo stato di avanzamento di un progetto nel settore ICT, anche mediante l'utilizzo di strumenti software specifici
- Individuare e selezionare le risorse e gli strumenti operativi per lo sviluppo di un progetto anche in riferimento ai costi
- Realizzare la documentazione tecnica, utente e organizzativa di un progetto, anche in riferimento alle norme e agli standard di settore
- Confrontare strutture organizzative di progetto

Modulo 3-Gestione e monitoraggio di progetti e controllo dei costi di progetto

Conoscenze:

- L'avvio del progetto
- La fase di offerta e la scheda commessa
- Tecniche di programmazione
- Tecniche reticolari
- Il CPM
- Schedulazione con Microsoft Project
- Programmazione di un progetto per la realizzazione di un sistema informatico
- Il PERT
- Diagramma a barre di Gantt
- Gestione delle risorse
- Monitoraggio e controllo del progetto
- Gestione e controllo dei costi
- Analisi degli scostamenti

Competenze:

- Redigere la scheda commessa
- Tracciare il diagramma di Gantt di un progetto
- Applicare i metodi per il controllo del progetto
- Gestire specifiche, pianificazione e stato di avanzamento di un progetto nel settore ICT anche mediante l'utilizzo di software specifici
- Analizzare e rappresentare anche graficamente l'organizzazione dei processi produttivi e gestionali delle aziende di settore

Modulo 4-Processi aziendali

Conoscenze:

- Catena del valore e cultura del processo
- Gestione del processo
- Rappresentazione grafica di un processo
- Processi aziendali e sistemi informativi
- Nuove organizzazioni e modelli di riferimento

Competenze:

- Conoscere definizione e concetto di processo
- Conoscere la classificazione dei processi
- Conoscere le responsabilità della FSI
- Conoscere processi aziendali generali e specifici del settore ICT, modelli di rappresentazione dei processi e delle loro interazioni e figure professionali
- Conoscere le caratteristiche dei processi aziendali e dei sistemi informativi

Modulo 5-Ciclo di vita prodotto/servizio

Conoscenze:

- Il ciclo di sviluppo del prodotto
- Pianificazione e Concept
- Progettazione di prodotto
- Progettare il processo
- Industrializzazione e avvio produzione
- Tipologie di prodotto

Competenze:

- Conoscere il ciclo di vita di un prodotto/servizio
- Conoscere le caratteristiche dell'attività di pianificazione
- Conoscere le fasi della progettazione di un processo
- Conoscere le principali tipologie di prodotto

Modulo 6-Documentazione tecnica

Conoscenze:

- Manuali
- Codifica documenti
- Sistemi di gestione documentale
- Knowledge base documentale

Competenze:

- Conoscere la manualistica e gli strumenti per la generazione della documentazione di un

progetto

- Conoscere i principali sistemi di gestione documentale

Modulo 7-Certificazione e qualità

Conoscenze:

- Le certificazioni
- I sistemi di gestione
- Certificazione della qualità secondo la norma ISO 9001:2008
- Certificazione ambientale secondo la norma ISO 14001:2004
- Certificazione della sicurezza secondo la norma OHSAS 18001:2007
- Certificazione della responsabilità sociale secondo la norma SA 8000:2008

Competenze:

- Conoscere norme e standard settoriali per la verifica e la validazione del risultato di un progetto
- Conoscere la normativa internazionale, comunitaria e nazionale di settore relativa alla sicurezza e alla prevenzione degli infortuni
- Conoscere le principali metodologie di certificazioni di qualità

Modulo 8-Sicurezza e rischi in azienda

Conoscenze:

- La normativa di sicurezza sul lavoro
- I concetti della sicurezza
- Le figure della sicurezza
- Il rischio da videoterminali
- Il rischio elettrico

Competenze:

- Conoscere la normativa internazionale, comunitaria e nazionale di settore relativa alla sicurezza e alla prevenzione degli infortuni
- Conoscere la principale normativa di sicurezza inerente al tavolo
- Conoscere le principali figure della sicurezza e le relative funzioni
- Conoscere i principali rischi da videoterminale
- Individuare le cause di rischio connesse alla sicurezza negli ambienti di lavoro
- Saper realizzare le principali condizioni ergonomiche relative a un posto di lavoro

B) Principi e metodologie didattiche

Saranno applicate diverse tecniche didattiche (lezione frontale, lezioni interattive in laboratorio con l'ausilio dei computer e del proiettore, discussioni, etc.).

Le esercitazioni pratiche e di laboratorio saranno utilizzate per una costante verifica dei risultati ottenuti e dei progressi compiuti dai singoli studenti.

C) Mezzi e sussidi didattici

Oltre al libro di testo in adozione, che gli studenti sono guidati ad utilizzare con modalità selettive al fine di acquisire dimestichezza nell'individuazione e organizzazione delle informazioni essenziali, di sviluppare un metodo di studio efficace, di saper cogliere spunti che sollecitino la loro curiosità verso altri testi, tra gli strumenti didattici si farà ricorso a sussidi iconografici, audiovisivi e multimediali, oltre all'integrazione con informazioni tratte da altri manuali, monografie, riviste.

Il docente si impegna, in caso di necessità di approfondimento ulteriore, a rendere disponibili documenti essenziali o, in caso di necessità di sunto, documenti o slides riepilogativi delle lezioni.

D) Criteri e modalità di valutazione delle verifiche

Le verifiche, scritte, orali e pratiche, assolvono ad una funzione formativa e dunque si attuano sia in itinere sia alla conclusione dei nodi tematici principali.

Le verifiche scritte hanno caratteristiche di misurazione oggettiva (test a scelta multipla, a risposta aperta, completamenti, esercizi numerici).

Le prove orali, fondamentali per rilevare non solo le conoscenze acquisite, le abilità sviluppate, il livello di comprensione e il possesso del linguaggio specifico, costituiscono un generale strumento di ripasso e possono svolgersi anche all'inizio delle lezioni per richiamare gli argomenti sviluppati in precedenza.

Nelle prove pratiche di laboratorio gli allievi esibiranno la propria preparazione in merito all'utilizzo del software proposto ed agli ambienti di sviluppo.

Rientrano nella valutazione l'interesse, la partecipazione attiva e propositiva, la costanza nell'impegno, lo svolgimento dei compiti affidati per casa e gli atteggiamenti del comportamento individuale nei confronti del singolo e del gruppo.

Nello specifico la valutazione del rendimento si baserà sui seguenti criteri:

Uno	Ad una verifica scritta l'allievo si limita a firmarla
Due	Scena muta, lavoro non svolto, risposte mancate, ostentazione di disimpegno e disinteresse; l'allievo non conosce le nozioni fondamentali, dimostra gravi incomprensioni e confusioni, denota assenza di studio, l'esposizione è completamente scorretta o assente
Tre/Quattro	L'allievo dimostra scarsità nell'assimilazione delle nozioni fondamentali e nell'esposizione, denota scarsità di impegno e di interesse
Cinque	L'allievo conosce le nozioni fondamentali in modo mediocre, parziale, frammentario ed insicuro, non riesce ad (o ha una scarsa capacità di) operare corretti confronti, l'esposizione è carente o poco accurata e scorretta
Sei	L'allievo dimostra di aver acquisito, attraverso l'osservazione e l'informazione, una conoscenza globale degli argomenti, sa stabilire alcune relazioni fondamentali tra le varie sfumature e coglie gli aspetti più semplici. Comprende ed utilizza i termini specifici di uso più frequente ed alcuni semplici strumenti propri della disciplina. L'esposizione è corretta seppur semplice, la capacità di confronto è sufficiente seppur talvolta poco articolata
Sette/Otto	L'allievo dimostra di aver acquisito, attraverso l'osservazione e l'informazione, una buona conoscenza degli argomenti, degli ambienti di sviluppo e dei software proposti. Nel complesso sa stabilire relazioni tra le varie realtà e coglie gli aspetti significativi. Comprende ed utilizza il linguaggio appropriato, specifica gli strumenti propri della disciplina. Lo studio si rivela costante
Nove	L'allievo dimostra di aver acquisito, attraverso l'osservazione e l'informazione, una conoscenza chiara ed adeguata della disciplina. Sa operare confronti tra le varie realtà e coglie tutti i loro aspetti. Comprende ed utilizza correttamente il linguaggio specifico e gli strumenti propri della disciplina. L'esposizione è fluida e corretta. Lo studio è costante ed emergono capacità critiche e sintetiche
Dieci	L'allievo dimostra di conoscere in modo approfondito, attraverso l'osservazione e l'informazione, la disciplina. Sa operare con sicurezza confronti tra le varie sfumature e coglie tutti i loro aspetti. Comprende ed utilizza agevolmente il linguaggio specifico e gli strumenti propri della disciplina. L'esposizione è fluida, corretta e personale. Lo studio si rivela costante, critico ed appassionato

E) Osservazioni

Questo programma didattico è suscettibile di variazioni in relazione alle caratteristiche della classe o a problemi e/o esigenze contingenti che si dovessero presentare nel corso del suo sviluppo.

Al termine dell'anno scolastico si provvederà ad una compilazione aggiornata del programma effettivamente svolto.

Bolzano, 1/10/2016

Il docente
Prof. **Genesio Minichiello**