



## PIANO DI LAVORO

A.S. 2018-2019

**Classe VF – Indirizzo Informatica e Telecomunicazioni**

**Materia Gestione Progetto Organizzazione d'Impresa**

**Docente Francesco Bragadin**

n. ore settimanali: **3**

<b>Finalità generale</b>	Lo studio di nozione di economia e pianificazione di progetti è necessario per poter completare la preparazione tecnica in informatica e telecomunicazioni. Saper lavorare in un gruppo e capire la necessità che esso sia inserito all'interno di progetto è indispensabile per la buona riuscita del progetto stesso.
--------------------------	---

Legenda dei descrittori di livello

O = Ottimo- molto buono

D = Discreto

S = Sufficiente

I = insufficiente

GI = gravemente insufficiente

<b>Indicatori</b>	<b>Obiettivo Specifico d'Apprendimento OSA</b>		<b>Descrittori di livello</b>
	<b>Conoscenze</b>	<b>Competenze</b>	
<b>CONOSCENZE DEI CONTENUTI DELLA DISCIPLINA</b>	<b>Pianificazione e sviluppo dei progetti e previsioni costi di progetto</b>		O: lo studente usa con precisione e pertinenza la terminologia specifica; D: lo studente usa correttamente la terminologia specifica;
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definizione di progetto</li> <li>• Definizione ed obiettivi del Project Management</li> <li>• Il ciclo di vita del progetto</li> <li>• Cenni storici sul Project Management</li> <li>• Fasi principali del Project Management</li> <li>• Strutture organizzative di progetto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare e applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti</li> <li>• Gestire progetti secondo le procedure e gli standard previsti dai sistemi aziendali di gestione</li> </ul>	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Struttura e scomposizione delle attività lavorative di progetto WBS</li> <li>• La WBS con Microsoft Project</li> <li>• Struttura dell'organizzazione e responsabilità di progetto OBS</li> <li>• Struttura delle risorse aziendali di progetto RBS</li> <li>• Struttura e aggregati dei costi di progetto CBS</li> </ul>	<p>della qualità e della sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare i principali concetti relativi all'economia e all'organizzazione dei processi produttivi e dei servizi</li> <li>• Gestire le specifiche, la pianificazione e lo stato di avanzamento di un progetto nel settore ICT, anche mediante l'utilizzo di strumenti software specifici</li> <li>• Individuare e selezionare le risorse e gli strumenti operativi per lo sviluppo di un progetto anche in riferimento ai costi</li> <li>• Realizzare la documentazione tecnica, utente e organizzativa di un progetto, anche in riferimento alle norme e agli standard di settore</li> <li>• Confrontare strutture organizzative di progetto</li> </ul>	<p>S: lo studente si esprime con un linguaggio quasi sempre appropriato                  I: lo studente ha una conoscenza confusa ed imprecisa del linguaggio della disciplina;                  G.I. Lo studente non conosce la terminologia specifica oppure ne fa un uso improprio</p>
<p><b>Gestione e monitoraggio di progetti e controllo dei costi di progetto</b></p>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'avvio del progetto</li> <li>• La fase di offerta e la scheda commessa</li> <li>• Tecniche di programmazione</li> <li>• Tecniche reticolari</li> <li>• Il CPM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redigere la scheda commessa</li> <li>• Tracciare il diagramma di Gantt di un progetto</li> </ul>	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schedulazione con Microsoft Project</li> <li>• Programmazione di un progetto per la realizzazione di un sistema informatico</li> <li>• Il PERT</li> <li>• Diagramma a barre di Gantt</li> <li>• Gestione delle risorse</li> <li>• Monitoraggio e controllo del progetto</li> <li>• Gestione e controllo dei costi</li> <li>• Analisi degli scostamenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare i metodi per il controllo del progetto</li> <li>• Gestire specifiche, pianificazione e stato di avanzamento di un progetto nel settore ICT anche mediante l'utilizzo di software specifici</li> <li>• Analizzare e rappresentare anche graficamente l'organizzazione dei processi produttivi e gestionali delle aziende di settore</li> </ul>	
<b>Processi aziendali</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Catena del valore e cultura del processo</li> <li>• Gestione del processo</li> <li>• Rappresentazione grafica di un processo</li> <li>• Processi aziendali e sistemi informativi</li> <li>• Nuove organizzazioni e modelli di riferimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere definizione e concetto di processo</li> <li>• Conoscere la classificazione dei processi</li> <li>• Conoscere le responsabilità della FSI</li> <li>• Conoscere processi aziendali generali e specifici del settore ICT, modelli di rappresentazione dei processi e delle loro interazioni e figure professionali</li> <li>• Conoscere le caratteristiche dei processi aziendali e dei sistemi informativi</li> </ul>	
<b>Ciclo di vita prodotto/servizio</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il ciclo di sviluppo del prodotto</li> <li>• Pianificazione e Concept</li> <li>• Progettazione di prodotto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere il ciclo di vita di un prodotto/servizio</li> </ul>	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettare il processo</li> <li>• Industrializzazione e avvio produzione</li> <li>• Tipologie di prodotto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere le caratteristiche dell'attività di pianificazione</li> <li>• Conoscere le fasi della progettazione di un processo</li> <li>• Conoscere le principali tipologie di prodotto</li> </ul>	
<b>Documentazione tecnica</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manuali</li> <li>• Codifica documenti</li> <li>• Sistemi di gestione documentale</li> <li>• Knowledge base documentale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere la manualistica e gli strumenti per la generazione della documentazione di un progetto</li> <li>• Conoscere i principali sistemi di gestione documentale</li> </ul>	
<b>Certificazione e qualità</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le certificazioni</li> <li>• I sistemi di gestione</li> <li>• Certificazione della qualità secondo la norma ISO 9001:2008</li> <li>• Certificazione ambientale secondo la norma ISO 14001:2004</li> <li>• Certificazione della sicurezza secondo la norma OHSAS 18001:2007</li> <li>• Certificazione della responsabilità sociale secondo la norma SA 8000:2008</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere norme e standard settoriali per la verifica e la validazione del risultato di un progetto</li> <li>• Conoscere la normativa internazionale, comunitaria e nazionale di settore relativa alla sicurezza e alla prevenzione degli infortuni</li> <li>• Conoscere le principali metodologie di certificazioni di qualità</li> </ul>	
<b>Sicurezza e rischi in azienda</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La normativa di sicurezza sul lavoro</li> <li>• I concetti della sicurezza</li> <li>• Le figure della sicurezza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere la normativa internazionale, comunitaria e</li> </ul>	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il rischio da videoterminali</li> <li>• Il rischio elettrico</li> </ul>	<p>nazionale di settore relativa alla sicurezza e alla prevenzione degli infortuni</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere la principale normativa di sicurezza inerente al tavolo</li> <li>• Conoscere le principali figure della sicurezza e le relative funzioni</li> <li>• Conoscere i principali rischi da videoterminale</li> <li>• Individuare le cause di rischio connesse alla sicurezza negli ambienti di lavoro</li> <li>• Saper realizzare le principali condizioni ergonomiche relative a un posto di lavoro</li> </ul>	
<p><b>USO DEL LINGUAGGIO SPECIFICO</b></p>	<p>Utilizzare tutti i termini con cognizione di causa conoscendo le singole sigle e codifica utilizzate durante l'intero corso</p>	<p>Saper applicare nel corretto contesto le sigle e la progettualità conosciuta</p>	<p>O: lo studente usa con precisione e pertinenza la terminologia specifica;  D: lo studente usa correttamente la terminologia specifica;  S: lo studente si esprime con un linguaggio quasi sempre appropriato  I: lo studente ha una conoscenza confusa ed imprecisa del linguaggio della disciplina;  G.I. Lo studente non conosce la terminologia</p>



			<p>specifica oppure ne fa un uso improprio</p> <p>O: lo studente usa con precisione e pertinenza la terminologia specifica;                  D: lo studente usa correttamente la terminologia specifica;                  S: lo studente si esprime con un linguaggio quasi sempre appropriato                  I: lo studente ha una conoscenza confusa ed imprecisa del linguaggio della disciplina;                  G.I. Lo studente non conosce la terminologia specifica oppure ne fa un uso improprio</p>
<p><b>CAPACITA' LOGICHE D'ANALISI SINTESI E APLICATIVE</b></p>	<p>Principi, metodi procedure per la risoluzione di problemi specifici nell'ambito economico</p>	<p>Saper applicare i concetti appresi nell'ambito economico in particolare in quello delle telecomunicazioni</p>	
<p><b>OBIETTIVI MINIMI</b></p>	<p>Per ogni argomento trattato è indispensabile conoscere in quale contesto le singole definizioni sono applicabili, senza conoscere l'acronimo; saper identificare nell'ambito di sicurezza le norme generali e conoscere in quale ambito si applica il project mangement</p>	<p>Operare sugli esempi portati in classe</p>	<p>O: lo studente usa con precisione e pertinenza la terminologia specifica;                  D: lo studente usa correttamente la terminologia specifica;                  S: lo studente si esprime con un linguaggio quasi sempre appropriato                  I: lo studente ha una conoscenza confusa ed imprecisa del linguaggio della disciplina;                  G.I. Lo studente non conosce la terminologia</p>



			specifica oppure ne fa un uso improprio
<b>Prerequisiti</b>	Conoscere i fogli di calcolo, la matematica di base, conoscenza delle forme sintattiche dell'italiano nelle sue forme più evolute		
<b>Strategie per livello di apprendimento</b>			
<b>O - D Potenziamento</b>	<p>Potenziare le caratteristiche già presenti in tali studenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• incoraggiandoli a assumere la veste di responsabile/referente di un gruppo di lavoro per lo sviluppo di attività sempre più complesse;</li> <li>• mediante l'attribuzione di lavori di ricerca e/o approfondimento per sé e per la classe;</li> <li>• mediante gratificazione frequente e formale valutazione (portfolio delle competenze).</li> </ul>		
<b>S Consolidamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidare e migliorare le competenze di tali studenti proponendo:</li> <li>• lavori di gruppo che favoriscano la condivisione e il rafforzamento delle conoscenze/competenze e la partecipazione alle attività in modo più consapevole ed attivo;</li> <li>• stimoli (problematiche nuove o approfondimenti);</li> <li>• condivisione con gli studenti della programmazione del lavoro e dei successivi impegni (verifiche, eventi ...);</li> <li>• incarichi e attività funzionali al raggiungimento degli obiettivi individuali.</li> </ul>		
<b>I – Gi Recupero</b>	<p>Recuperare i contenuti, l'attenzione, la partecipazione di tali studenti attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• attività di recupero individuale anche al di fuori dell'orario scolastico;</li> <li>• coinvolgimento in attività che favoriscono il confronto con il docente e con i compagni;</li> <li>• responsabilizzazione dello studente mediante l'attribuzione di compiti inizialmente semplici e via via più complessi;</li> <li>• colloquio individuale con lo studente da parte del tutor e ridefinizione del suo contratto formativo;</li> <li>• coinvolgimento tempestivo della famiglia o di chi ne fa le veci;</li> <li>• proposta di varie metodologie di studio e successiva verifica dell'efficacia;</li> <li>• diversificazione delle metodologie didattiche;</li> <li>• supporto nella costruzione di un proprio "bilancio delle competenze" (cosa so fare, cosa devo ancora imparare, come).</li> </ul>		
<b>Principi e metodologie didattiche</b>	<p>Saranno applicate diverse tecniche didattiche (lezione frontale, lezioni interattive in laboratorio con l'ausilio dei computer e del proiettore, discussioni, etc.).</p> <p>Le esercitazioni pratiche e di laboratorio saranno utilizzate per una costante verifica dei risultati ottenuti e dei progressi compiuti dai singoli studenti</p>		
<b>Mezzi e sussidi didattici</b>	<p>Oltre al libro di testo in adozione, che gli studenti sono guidati ad utilizzare con modalità selettive al fine di acquisire dimestichezza nell'individuazione e organizzazione delle informazioni essenziali, di sviluppare un metodo di studio efficace, di saper cogliere spunti che sollecitino la loro curiosità verso altri testi, tra gli strumenti didattici si farà ricorso a sussidi iconografici, audiovisivi e multimediali, oltre all'integrazione con informazioni tratte da altri manuali, monografie, riviste.</p>		



	<p>Il docente si impegna, in caso di necessità di approfondimento ulteriore, a rendere disponibili documenti essenziali o, in caso di necessità di sunto, documenti o slides riepilogativi delle lezioni.                  Si utilizzerà il blog <a href="http://www.whymatematica.com">www.whymatematica.com</a></p>	
<p><b>Criteri e modalità di valutazione delle verifiche</b></p>	<p>Le verifiche, scritte, orali e pratiche, assolvono ad una funzione formativa e dunque si attuano sia in itinere sia alla conclusione dei nodi tematici principali. Le verifiche scritte hanno caratteristiche di misurazione oggettiva (test a scelta multipla, a risposta aperta, completamenti, esercizi numerici).                  Le prove orali, fondamentali per rilevare non solo le conoscenze acquisite, le abilità sviluppate, il livello di comprensione e il possesso del linguaggio specifico, costituiscono un generale strumento di ripasso e possono svolgersi anche all'inizio delle lezioni per richiamare gli argomenti sviluppati in precedenza.                  Nelle prove pratiche di laboratorio gli allievi esibiranno la propria preparazione in merito all'utilizzo del software proposto ed agli ambienti di sviluppo.                  Rientrano nella valutazione l'interesse, la partecipazione attiva e propositiva, la costanza nell'impegno, lo svolgimento dei compiti affidati per casa e gli atteggiamenti del comportamento individuale nei confronti del singolo e del gruppo.                  Nello specifico la valutazione del rendimento si baserà sui seguenti criteri:</p>	
	<p>Uno:</p>	<p>Ad una verifica scritta l'allievo si limita a firmarla</p>
	<p>Due</p>	<p>Scena muta, lavoro non svolto, risposte mancate, ostentazione di disimpegno e disinteresse; l'allievo non conosce le nozioni fondamentali, dimostra gravi incomprensioni e confusioni, denota assenza di studio, l'esposizione è completamente scorretta o assente</p>
	<p>Tre/Quattro</p>	<p>L'allievo dimostra scarsità nell'assimilazione delle nozioni fondamentali e nell'esposizione, denota scarsità di impegno e di interesse</p>



	Cinque	L'allievo conosce le nozioni fondamentali in modo mediocre, parziale, frammentario ed insicuro, non riesce ad (o ha una scarsa capacità di) operare corretti confronti, l'esposizione è carente o poco accurata e scorretta
	Sei	L'allievo dimostra di aver acquisito, attraverso l'osservazione e l'informazione, una conoscenza globale degli argomenti, sa stabilire alcune relazioni fondamentali tra le varie sfumature e coglie gli aspetti più semplici. Comprende ed utilizza i termini specifici di uso più frequente ed alcuni semplici strumenti propri della disciplina. L'esposizione è corretta seppur semplice, la capacità di confronto è sufficiente seppur talvolta poco articolata
	Sette/Otto	L'allievo dimostra di aver acquisito, attraverso l'osservazione e l'informazione, una buona conoscenza degli argomenti, degli ambienti di sviluppo e dei software proposti. Nel complesso sa stabilire relazioni tra le varie realtà e coglie gli aspetti significativi. Comprende ed utilizza il linguaggio appropriato, specifica gli strumenti propri della disciplina. Lo studio si rivela costante
	Nove	L'allievo dimostra di aver acquisito, attraverso l'osservazione e l'informazione, una conoscenza chiara ed adeguata della disciplina. Sa operare confronti tra le varie realtà e coglie tutti i loro aspetti. Comprende ed utilizza correttamente il linguaggio specifico e gli strumenti propri della disciplina. L'esposizione è fluida e corretta. Lo studio è



		costante ed emergono capacità critiche e sintetiche
	Dieci	L'allievo dimostra di conoscere in modo approfondito, attraverso l'osservazione e l'informazione, la disciplina. Sa operare con sicurezza confronti tra le varie sfumature e coglie tutti i loro aspetti. Comprende ed utilizza agevolmente il linguaggio specifico e gli strumenti propri della disciplina. L'esposizione è fluida, corretta e personale. Lo studio si rivela costante, critico ed appassionato
Osservazioni	Questo programma didattico è suscettibile di variazioni in relazione alle caratteristiche della classe o a problemi e/o esigenze contingenti che si dovessero presentare nel corso del suo sviluppo. Al termine dell'anno scolastico si provvederà ad una compilazione aggiornata del programma effettivamente svolto.	

Bolzano 11/10/2019

Il Docente

Prof. Francesco Bragadin