



## PIANO DI LAVORO

A.S. 2018-2019

**Classe VE – Indirizzo Informatica e Telecomunicazioni**

**Materia Gestione Progetto Organizzazione d'Impresa**

**Docente Francesco Bragadin**

n. ore settimanali: **3**

<b>Finalità generale</b>	Lo studio di nozione di economia e pianificazione di progetti è necessario per poter completare la preparazione tecnica in informatica e telecomunicazioni. Saper lavorare in un gruppo e capire la necessità che esso sia inserito all'interno di progetto è indispensabile per la buona riuscita del progetto stesso.
--------------------------	---

Legenda dei descrittori di livello

O = Ottimo- molto buono

D = Discreto

S = Sufficiente

I = insufficiente

GI = gravemente insufficiente

<b>Indicatori</b>	<b>Obiettivo Specifico d'Apprendimento OSA</b>		<b>Descrittori di livello</b>
	<b>Conoscenze</b>	<b>Competenze</b>	
<b>CONOSCENZE DEI CONTENUTI DELLA DISCIPLINA</b>	<b>Pianificazione e sviluppo dei progetti e previsioni costi di progetto</b>		O: lo studente usa con precisione e pertinenza la terminologia specifica; D: lo studente usa correttamente la terminologia specifica;
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definizione di progetto</li> <li>• Definizione ed obiettivi del Project Management</li> <li>• Il ciclo di vita del progetto</li> <li>• Cenni storici sul Project Management</li> <li>• Fasi principali del Project Management</li> <li>• Strutture organizzative di progetto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare e applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti</li> <li>• Gestire progetti secondo le procedure e gli standard previsti dai sistemi aziendali di gestione</li> </ul>	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Struttura e scomposizione delle attività lavorative di progetto WBS</li> <li>• La WBS con Microsoft Project</li> <li>• Struttura dell'organizzazione e responsabilità di progetto OBS</li> <li>• Struttura delle risorse aziendali di progetto RBS</li> <li>• Struttura e aggregati dei costi di progetto CBS</li> </ul>	<p>della qualità e della sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare i principali concetti relativi all'economia e all'organizzazione dei processi produttivi e dei servizi</li> <li>• Gestire le specifiche, la pianificazione e lo stato di avanzamento di un progetto nel settore ICT, anche mediante l'utilizzo di strumenti software specifici</li> <li>• Individuare e selezionare le risorse e gli strumenti operativi per lo sviluppo di un progetto anche in riferimento ai costi</li> <li>• Realizzare la documentazione tecnica, utente e organizzativa di un progetto, anche in riferimento alle norme e agli standard di settore</li> <li>• Confrontare strutture organizzative di progetto</li> </ul>	<p>S: lo studente si esprime con un linguaggio quasi sempre appropriato                  I: lo studente ha una conoscenza confusa ed imprecisa del linguaggio della disciplina;                  G.I. Lo studente non conosce la terminologia specifica oppure ne fa un uso improprio</p>
	<p><b>Gestione e monitoraggio di progetti e controllo dei costi di progetto</b></p>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'avvio del progetto</li> <li>• La fase di offerta e la scheda commessa</li> <li>• Tecniche di programmazione</li> <li>• Tecniche reticolari</li> <li>• Il CPM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redigere la scheda commessa</li> <li>• Tracciare il diagramma di Gantt di un progetto</li> </ul>	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schedulazione con Microsoft Project</li> <li>• Programmazione di un progetto per la realizzazione di un sistema informatico</li> <li>• Il PERT</li> <li>• Diagramma a barre di Gantt</li> <li>• Gestione delle risorse</li> <li>• Monitoraggio e controllo del progetto</li> <li>• Gestione e controllo dei costi</li> <li>• Analisi degli scostamenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare i metodi per il controllo del progetto</li> <li>• Gestire specifiche, pianificazione e stato di avanzamento di un progetto nel settore ICT anche mediante l'utilizzo di software specifici</li> <li>• Analizzare e rappresentare anche graficamente l'organizzazione dei processi produttivi e gestionali delle aziende di settore</li> </ul>	
<b>Processi aziendali</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Catena del valore e cultura del processo</li> <li>• Gestione del processo</li> <li>• Rappresentazione grafica di un processo</li> <li>• Processi aziendali e sistemi informativi</li> <li>• Nuove organizzazioni e modelli di riferimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere definizione e concetto di processo</li> <li>• Conoscere la classificazione dei processi</li> <li>• Conoscere le responsabilità della FSI</li> <li>• Conoscere processi aziendali generali e specifici del settore ICT, modelli di rappresentazione dei processi e delle loro interazioni e figure professionali</li> <li>• Conoscere le caratteristiche dei processi aziendali e dei sistemi informativi</li> </ul>	
<b>Ciclo di vita prodotto/servizio</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il ciclo di sviluppo del prodotto</li> <li>• Pianificazione e Concept</li> <li>• Progettazione di prodotto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere il ciclo di vita di un prodotto/servizio</li> </ul>	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettare il processo</li> <li>• Industrializzazione e avvio produzione</li> <li>• Tipologie di prodotto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere le caratteristiche dell'attività di pianificazione</li> <li>• Conoscere le fasi della progettazione di un processo</li> <li>• Conoscere le principali tipologie di prodotto</li> </ul>	
<b>Documentazione tecnica</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manuali</li> <li>• Codifica documenti</li> <li>• Sistemi di gestione documentale</li> <li>• Knowledge base documentale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere la manualistica e gli strumenti per la generazione della documentazione di un progetto</li> <li>• Conoscere i principali sistemi di gestione documentale</li> </ul>	
<b>Certificazione e qualità</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le certificazioni</li> <li>• I sistemi di gestione</li> <li>• Certificazione della qualità secondo la norma ISO 9001:2008</li> <li>• Certificazione ambientale secondo la norma ISO 14001:2004</li> <li>• Certificazione della sicurezza secondo la norma OHSAS 18001:2007</li> <li>• Certificazione della responsabilità sociale secondo la norma SA 8000:2008</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere norme e standard settoriali per la verifica e la validazione del risultato di un progetto</li> <li>• Conoscere la normativa internazionale, comunitaria e nazionale di settore relativa alla sicurezza e alla prevenzione degli infortuni</li> <li>• Conoscere le principali metodologie di certificazioni di qualità</li> </ul>	
<b>Sicurezza e rischi in azienda</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La normativa di sicurezza sul lavoro</li> <li>• I concetti della sicurezza</li> <li>• Le figure della sicurezza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere la normativa internazionale, comunitaria e</li> </ul>	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il rischio da videoterminali</li> <li>• Il rischio elettrico</li> </ul>	<p>nazionale di settore relativa alla sicurezza e alla prevenzione degli infortuni</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere la principale normativa di sicurezza inerente al tavolo</li> <li>• Conoscere le principali figure della sicurezza e le relative funzioni</li> <li>• Conoscere i principali rischi da videoterminale</li> <li>• Individuare le cause di rischio connesse alla sicurezza negli ambienti di lavoro</li> <li>• Saper realizzare le principali condizioni ergonomiche relative a un posto di lavoro</li> </ul>	
<p><b>USO DEL LINGUAGGIO SPECIFICO</b></p>	<p>Utilizzare tutti i termini con cognizione di causa conoscendo le singole sigle e codifica utilizzate durante l'intero corso</p>	<p>Saper applicare nel corretto contesto le sigle e la progettualità conosciuta</p>	<p>O: lo studente usa con precisione e pertinenza la terminologia specifica;  D: lo studente usa correttamente la terminologia specifica;  S: lo studente si esprime con un linguaggio quasi sempre appropriato  I: lo studente ha una conoscenza confusa ed imprecisa del linguaggio della disciplina;  G.I. Lo studente non conosce la terminologia</p>



			<p>specifica oppure ne fa un uso improprio</p> <p>O: lo studente usa con precisione e pertinenza la terminologia specifica;  D: lo studente usa correttamente la terminologia specifica;  S: lo studente si esprime con un linguaggio quasi sempre appropriato  I: lo studente ha una conoscenza confusa ed imprecisa del linguaggio della disciplina;  G.I. Lo studente non conosce la terminologia specifica oppure ne fa un uso improprio</p>
<p><b>CAPACITA' LOGICHE D'ANALISI SINTESI E APLICATIVE</b></p>	<p>Principi, metodi procedure per la risoluzione di problemi specifici nell'ambito economico</p>	<p>Saper applicare i concetti appresi nell'ambito economico in particolare in quello delle telecomunicazioni</p>	
<p><b>OBIETTIVI MINIMI</b></p>	<p>Per ogni argomento trattato è indispensabile conoscere in quale contesto le singole definizioni sono applicabili, senza conoscere l'acronimo; saper identificare nell'ambito di sicurezza le norme generali e conoscere in quale ambito si applica il project mangement</p>	<p>Operare sugli esempi portati in classe</p>	<p>O: lo studente usa con precisione e pertinenza la terminologia specifica;  D: lo studente usa correttamente la terminologia specifica;  S: lo studente si esprime con un linguaggio quasi sempre appropriato  I: lo studente ha una conoscenza confusa ed imprecisa del linguaggio della disciplina;  G.I. Lo studente non conosce la terminologia</p>



			specifica oppure ne fa un uso improprio
<b>Prerequisiti</b>	Conoscere i fogli di calcolo, la matematica di base, conoscenza delle forme sintattiche dell'italiano nelle sue forme più evolute		
<b>Strategie per livello di apprendimento</b>			
<b>O - D Potenziamento</b>	<p>Potenziare le caratteristiche già presenti in tali studenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• incoraggiandoli a assumere la veste di responsabile/referente di un gruppo di lavoro per lo sviluppo di attività sempre più complesse;</li> <li>• mediante l'attribuzione di lavori di ricerca e/o approfondimento per sé e per la classe;</li> <li>• mediante gratificazione frequente e formale valutazione (portfolio delle competenze).</li> </ul>		
<b>S Consolidamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidare e migliorare le competenze di tali studenti proponendo:</li> <li>• lavori di gruppo che favoriscano la condivisione e il rafforzamento delle conoscenze/competenze e la partecipazione alle attività in modo più consapevole ed attivo;</li> <li>• stimoli (problematiche nuove o approfondimenti);</li> <li>• condivisione con gli studenti della programmazione del lavoro e dei successivi impegni (verifiche, eventi ...);</li> <li>• incarichi e attività funzionali al raggiungimento degli obiettivi individuali.</li> </ul>		
<b>I – Gi Recupero</b>	<p>Recuperare i contenuti, l'attenzione, la partecipazione di tali studenti attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• attività di recupero individuale anche al di fuori dell'orario scolastico;</li> <li>• coinvolgimento in attività che favoriscono il confronto con il docente e con i compagni;</li> <li>• responsabilizzazione dello studente mediante l'attribuzione di compiti inizialmente semplici e via via più complessi;</li> <li>• colloquio individuale con lo studente da parte del tutor e ridefinizione del suo contratto formativo;</li> <li>• coinvolgimento tempestivo della famiglia o di chi ne fa le veci;</li> <li>• proposta di varie metodologie di studio e successiva verifica dell'efficacia;</li> <li>• diversificazione delle metodologie didattiche;</li> <li>• supporto nella costruzione di un proprio "bilancio delle competenze" (cosa so fare, cosa devo ancora imparare, come).</li> </ul>		
<b>Principi e metodologie didattiche</b>	<p>Saranno applicate diverse tecniche didattiche (lezione frontale, lezioni interattive in laboratorio con l'ausilio dei computer e del proiettore, discussioni, etc.).</p> <p>Le esercitazioni pratiche e di laboratorio saranno utilizzate per una costante verifica dei risultati ottenuti e dei progressi compiuti dai singoli studenti</p>		
<b>Mezzi e sussidi didattici</b>	<p>Oltre al libro di testo in adozione, che gli studenti sono guidati ad utilizzare con modalità selettive al fine di acquisire dimestichezza nell'individuazione e organizzazione delle informazioni essenziali, di sviluppare un metodo di studio efficace, di saper cogliere spunti che sollecitino la loro curiosità verso altri testi, tra gli strumenti didattici si farà ricorso a sussidi iconografici, audiovisivi e multimediali, oltre all'integrazione con informazioni tratte da altri manuali, monografie, riviste.</p>		



	<p>Il docente si impegna, in caso di necessità di approfondimento ulteriore, a rendere disponibili documenti essenziali o, in caso di necessità di sunto, documenti o slides riepilogativi delle lezioni.</p> <p>Si utilizzerà il blog <a href="http://www.whymatematica.com">www.whymatematica.com</a></p>	
<p><b>Criteri e modalità di valutazione delle verifiche</b></p>	<p>Le verifiche, scritte, orali e pratiche, assolvono ad una funzione formativa e dunque si attuano sia in itinere sia alla conclusione dei nodi tematici principali. Le verifiche scritte hanno caratteristiche di misurazione oggettiva (test a scelta multipla, a risposta aperta, completamenti, esercizi numerici).</p> <p>Le prove orali, fondamentali per rilevare non solo le conoscenze acquisite, le abilità sviluppate, il livello di comprensione e il possesso del linguaggio specifico, costituiscono un generale strumento di ripasso e possono svolgersi anche all'inizio delle lezioni per richiamare gli argomenti sviluppati in precedenza.</p> <p>Nelle prove pratiche di laboratorio gli allievi esibiranno la propria preparazione in merito all'utilizzo del software proposto ed agli ambienti di sviluppo.</p> <p>Rientrano nella valutazione l'interesse, la partecipazione attiva e propositiva, la costanza nell'impegno, lo svolgimento dei compiti affidati per casa e gli atteggiamenti del comportamento individuale nei confronti del singolo e del gruppo.</p> <p>Nello specifico la valutazione del rendimento si baserà sui seguenti criteri:</p>	
	<p>Uno:</p>	<p>Ad una verifica scritta l'allievo si limita a firmarla</p>
<p>Due</p>	<p>Scena muta, lavoro non svolto, risposte mancate, ostentazione di disimpegno e disinteresse; l'allievo non conosce le nozioni fondamentali, dimostra gravi incomprensioni e confusioni, denota assenza di studio, l'esposizione è completamente scorretta o assente</p>	
<p>Tre/Quattro</p>	<p>L'allievo dimostra scarsità nell'assimilazione delle nozioni fondamentali e nell'esposizione, denota scarsità di impegno e di interesse</p>	





	Cinque	L'allievo conosce le nozioni fondamentali in modo mediocre, parziale, frammentario ed insicuro, non riesce ad (o ha una scarsa capacità di) operare corretti confronti, l'esposizione è carente o poco accurata e scorretta
	Sei	L'allievo dimostra di aver acquisito, attraverso l'osservazione e l'informazione, una conoscenza globale degli argomenti, sa stabilire alcune relazioni fondamentali tra le varie sfumature e coglie gli aspetti più semplici. Comprende ed utilizza i termini specifici di uso più frequente ed alcuni semplici strumenti propri della disciplina. L'esposizione è corretta seppur semplice, la capacità di confronto è sufficiente seppur talvolta poco articolata
	Sette/Otto	L'allievo dimostra di aver acquisito, attraverso l'osservazione e l'informazione, una buona conoscenza degli argomenti, degli ambienti di sviluppo e dei software proposti. Nel complesso sa stabilire relazioni tra le varie realtà e coglie gli aspetti significativi. Comprende ed utilizza il linguaggio appropriato, specifica gli strumenti propri della disciplina. Lo studio si rivela costante
	Nove	L'allievo dimostra di aver acquisito, attraverso l'osservazione e l'informazione, una conoscenza chiara ed adeguata della disciplina. Sa operare confronti tra le varie realtà e coglie tutti i loro aspetti. Comprende ed utilizza correttamente il linguaggio specifico e gli strumenti propri della disciplina. L'esposizione è fluida e corretta. Lo studio è



		costante ed emergono capacità critiche e sintetiche
	Dieci	L'allievo dimostra di conoscere in modo approfondito, attraverso l'osservazione e l'informazione, la disciplina. Sa operare con sicurezza confronti tra le varie sfumature e coglie tutti i loro aspetti. Comprende ed utilizza agevolmente il linguaggio specifico e gli strumenti propri della disciplina. L'esposizione è fluida, corretta e personale. Lo studio si rivela costante, critico ed appassionato
Osservazioni	Questo programma didattico è suscettibile di variazioni in relazione alle caratteristiche della classe o a problemi e/o esigenze contingenti che si dovessero presentare nel corso del suo sviluppo. Al termine dell'anno scolastico si provvederà ad una compilazione aggiornata del programma effettivamente svolto.	

Bolzano 11/10/2018

Il Docente

Prof. Francesco Bragadin