Istruzioni per l'inserimento dei Programmi Preventivi <u>Procedura</u>



<u>F.A.Q.</u>

Q: Il sistema restituisce l'errore "Compilare tutti i campi". Cosa posso fare?

A: Ritorna alla pagina precedente e verifica di avere compilato tutti i campi (docente, materia, classe, programma).

Q: Il sistema restituisce l'errore "Il file è troppo pesante". Cosa significa?

A: Significa che il documento che si cerca di caricare occupa troppo spazio sul disco. Per un PDF la dimensione di 2MB è sufficiente per un file di numerose pagine: verifica di avere inserito il file corretto, rimuovi eventuali grafiche, carica l'originale digitale (e non una scansione del file!).

Q: Il sistema restituisce l'errore "Caricare solo documenti pdf". Cosa significa?

A: Il sistema accetta solo documenti in formato PDF. Se è stato utilizzato un programma di *word processing* (videoscrittura, es. Microsoft Office Word, LibreOffice Writer, Apache OpenOffice...) è sufficiente premere sull'apposito pulsante presente sulla barra in alto, oppure nel menu File→Esporta. Per versioni più vecchie di Microsoft Office (fino alla 2003) potrebbe essere necessario installare una stampante PDF virtuale (come PDFCreator, disponibile al seguente indirizzo: http://www.pdfforge.org/)

Q: Il sistema restituisce l'errore "Internal Server Error". Cosa significa?

A: Significa che si è verificato un errore interno al sistema informatico. Contatta un amministratore e fornisci il codice esatto dell'errore (500.X), e la procedura che hai eseguito.