

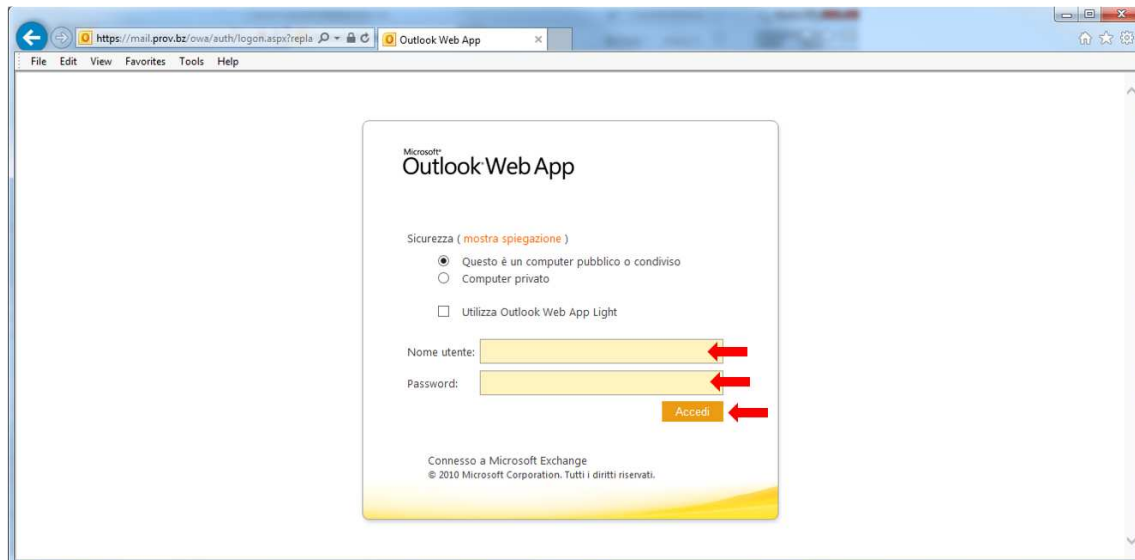


User Manual OWA for Teachers LaSIS & *Service description - italiano*

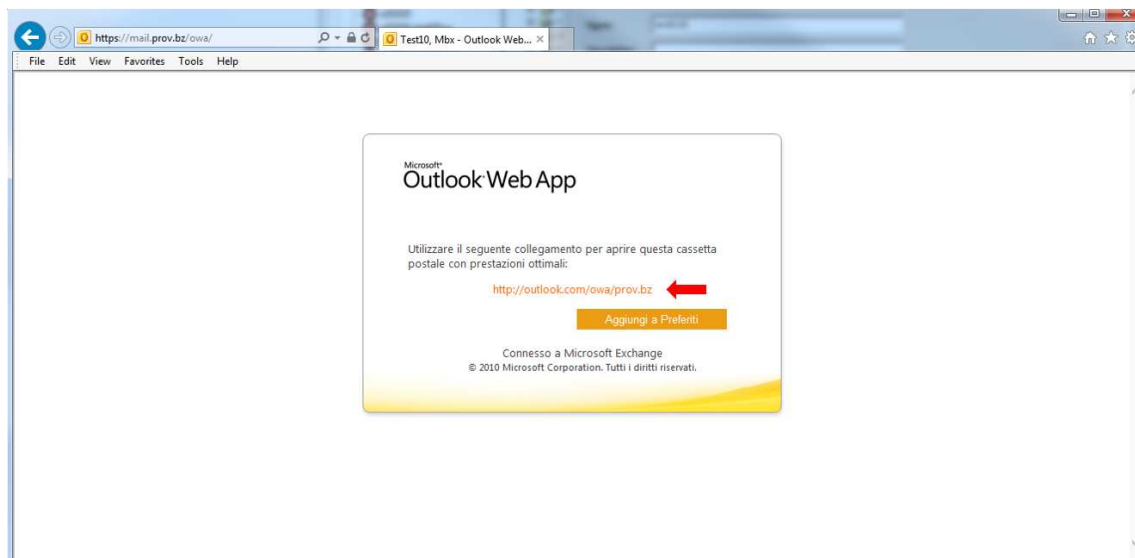
<i>1. New OWA ... how it works</i>	2
<i>2. Extended Documentation</i>	5
<i>3. Access to Mobile Devices</i>	5
<i>4. Supported Browser for OWA</i>	6

1. New OWA ... how it works:

Nell'internet browser andare come sempre su <https://webmail.prov.bz.it> o <https://mail.prov.bz> e immettere Nome utente + Password poi cliccare su *Accedi*



Se la sua casella di posta è già stata spostata sul nuovo sistema, dopo aver cliccato su *Accedi*, appare questa finestra



Nel caso la sua casella di posta non fosse ancora stata spostata, avendo cliccato su *Accedi* prima, si collegherà alla vecchia casella e l'interfaccia di posta sarà la solita. In questo caso la preghiamo di avere ancora un po' di pazienza. La sua Mailbox verrà spostata successivamente.

Se invece la su LaSIS-Mailbox è già stata spostato sul nuovo sistema e-Mail, il sito <http://outlook.com/owa/prov.bz> è il nuovo link per accedere alla casella di posta – Webmail. Da questo momento *potrà usare questo link per accedere alla sua Mailbox ->* <http://outlook.com/owa/prov.bz>

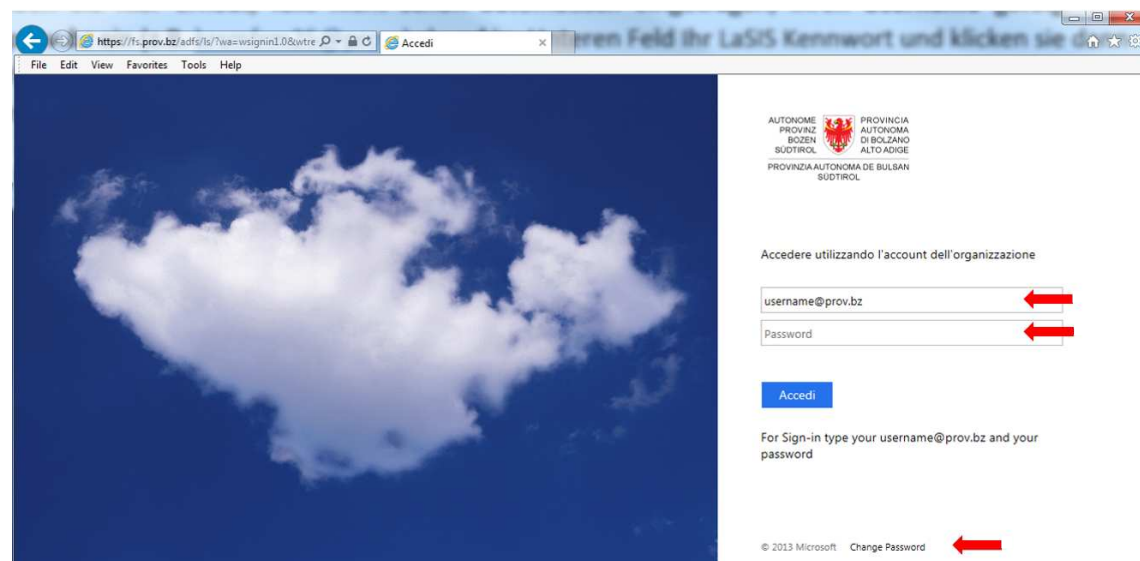
Prego cliccare su <http://outlook.com/owa/prov.bz> per fare login al nuovo Webmail



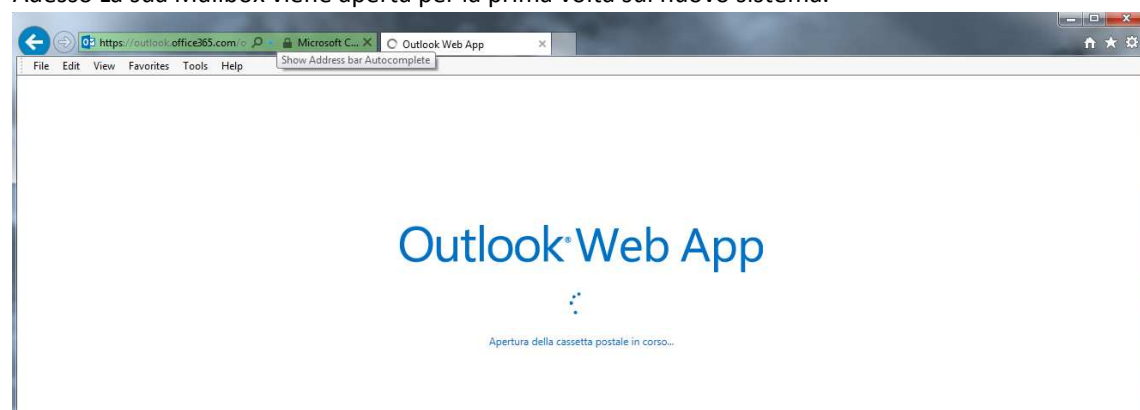
Adesso viene re indirizzato sulla nuova Webmail (prego attendere)

A questo punto inserire nel primo campo il suo **username** seguito da **@prov.bz** (p.es krsmfrm25@prov.bz) e nel campo sotto la sua password, poi clicchi su **Accedi**.

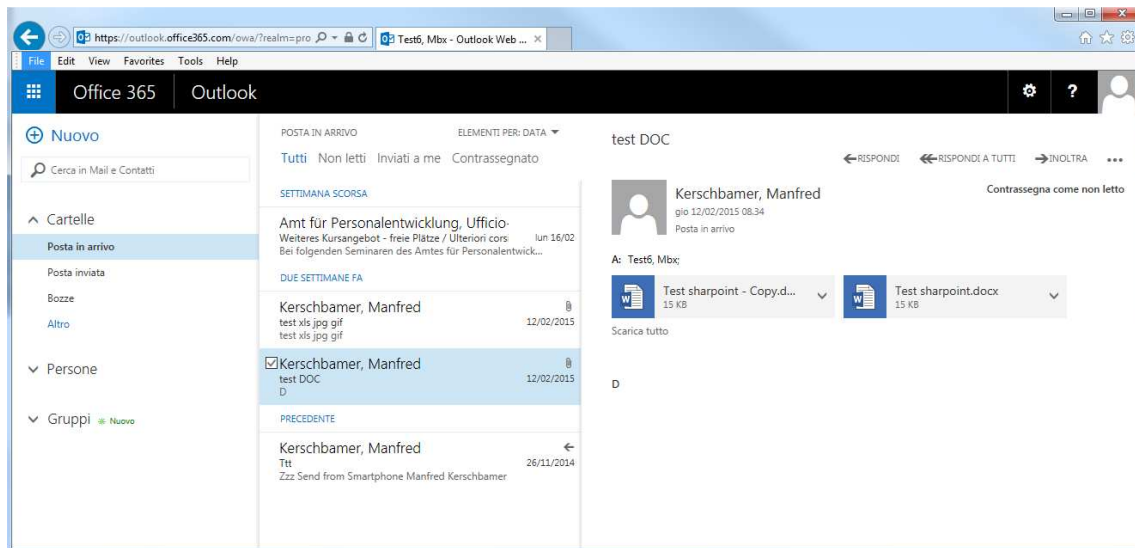
*In questa pagine è anche possibile cambiare la password (veda infondo a destra **Change Password**).*



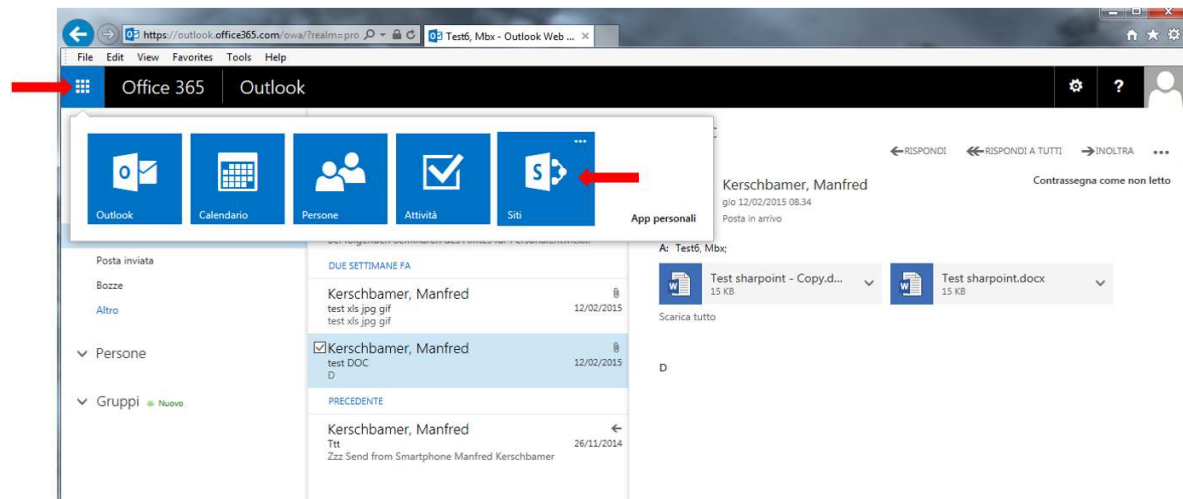
Adesso La sua Mailbox viene aperta per la prima volta sul nuovo sistema.



Questa è la sua nuova pagina Webmail



Per accedere alle **nuove cartelle pubbliche (Public Folder)** deve cliccare su Siti (veda immagine). **Che cosa, quando e se verra pubblicato al momento non è ancora stato deciso. Le cartelle pubbliche come erano prima adesso non ci saranno piu.**



2. Extended Documentation:

- **Una documentazione dettagliata sul nuovo OWA la trova anche qui:**

Introduzione a Outlook Web App:

<https://support.office.com/it-it/article/Introduzione-a-Outlook-Web-App-per-Office-365-ab4caa06-a421-4be3-84e0-26fcffc99340>

Erste Schritte mit Outlook Web App (versione in tedesco):

<https://support.office.com/de-de/article/Erste-Schritte-mit-Outlook-Web-App-0062c7be-f8e3-486e-8b14-5c1f793ceefd>

3. Access to Mobile Devices:

- **I dati di accesso per configurare il suo dispositivo mobile (Smarphone o Tablet) sono i seguenti:** *(a seconda del tipo, marchio, modello, sistema operativo e versione i nomi del menu o i dati richiesti del suo dispositivo mobile possono variare)*

Exchange - ActiveSync Account (Android/iPhone/Windows-Phone/Tablet)

Aggiungere un'account Exchange

Mail: Nome.Cognome@scuola.alto-adige.it

Password:

Dominio\Nome Utente: nomeutente@prov.bz

Server: outlook.office365.com

Connessione sicura SSL: **SI** - Porta: **443**

4. Supported Browser for OWA:

- Browser supportati per Outlook Web App

Outlook Web App consente di accedere al proprio account di posta elettronica da quasi tutti i dispositivi dotati di una connessione a Internet, inclusi computer laptop e desktop, smartphone e tablet.

- Uso di Outlook Web App con computer *desktop* e *portatili*

Per ottenere i migliori risultati con Outlook Web App, usare una delle combinazioni di sistema operativo e browser etichettate con "ottima" nella tabella riportata. Outlook Web App è disponibile in altre combinazioni di sistema operativo e browser, ma non tutte le funzionalità saranno disponibili. Alcuni browser supportano soltanto la versione Light di Outlook Web App.

- **Ottima:** sono supportate tutte le funzioni.
- **Buona:** sono supportate la maggior parte delle funzioni.
- **Light:** Il browser visualizza una versione light di Outlook Web App.

Tabella di combinazione Sistemi operativi Windows + Webbrowser:

Web browser	Windows XP	Windows Vista	Windows 7	Windows 8
Internet Explorer 7	Light	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
Internet Explorer 8	Light	Light	Light	Non disponibile
Internet Explorer 9	Non disponibile	Ottima	Ottima	Non disponibile
Internet Explorer 10	Non disponibile	Non disponibile	Ottima – anche accesso offline	Ottima – anche accesso offline
Internet Explorer 11	Non disponibile	Non disponibile	Ottima – anche accesso offline	Ottima – anche accesso offline
Firefox, versione corrente o precedente	Ottima – anche accesso offline	Ottima – anche accesso offline	Ottima – anche accesso offline	Ottima – anche accesso offline
Safari 5	Light	Light	Light	Light
Chrome, versione corrente o precedente	Buona – anche accesso offline	Buona – anche accesso offline	Ottima – anche accesso offline	Ottima – anche accesso offline

Nota: Nelle versioni precedenti, Outlook Web App era dotata di una funzione di controllo ortografico integrata. Nell'ultima versione, per il controllo ortografico Outlook Web App fa affidamento sul web browser, controllo che le versioni precedenti a Internet Explorer 10 non offrono.

Altri sistemi operativi + Webbrowser:

Web browser	Mac OS X v10.7 o versione successiva	Linux
Firefox, versione corrente o precedente	Ottima – anche accesso offline	Ottima – anche accesso offline
Safari 6 o versioni successive	Ottima – anche accesso offline	Non disponibile
Chrome, versione corrente o precedente	Ottima – anche accesso offline	Ottima – anche accesso offline

- [Uso di OWA per iPhone, OWA per iPad o OWA per Android](#)

Se si dispone di un un iPhone, un iPad o un telefono Android, potrebbe essere utile usare l'app OWA per iPhone, OWA per iPad o OWA per Android per accedere al proprio account.

Ecco i requisiti per usare l'app:

Dispositivo	Sistema operativo
iPhone 4s o versioni successive	iOS 6 o versioni successive
iPad 2 o versioni successive	iOS 6 o versioni successive
Telefono Android	Android OS 4.4 o versione successiva

- [Uso di Outlook Web App su smartphone e tablet](#)

È possibile utilizzare il web browser sul proprio dispositivo per accedere a Outlook Web App.

Ottima: sono supportate tutte le funzioni per smartphone e tablet.

Light: Il browser visualizza una versione light di Outlook Web App.

Dispositivo	Applicazione	Supporto
Tablet con Windows 8	Web browser	Ottima
Windows Phone 8	Web browser	Ottima
iOS 6 o versioni successive per iPhone 4s o versioni successive	Web browser	Buona
iOS 6 o versioni successive per iPad2 o versioni successive	Web browser	Buona
Tutti gli altri smartphone e tablet	Web browser	Light

Nota:

- È consigliato l'uso dell'app OWA per iPhone o OWA per iPad invece del browser dell'iPhone o dell'iPad.
- Se si imposta il browser di Windows Phone 8 sulla modalità desktop, verrà visualizzata la modalità Light di Outlook Web App.

- [Altre informazioni utili](#)

Le altre combinazioni di sistema operativo e browser potrebbero visualizzare una versione light di Outlook Web App. Se non si sta utilizzando una combinazione elencata come Ottima nelle tabelle precedenti e si verificano problemi durante l'utilizzo di Outlook Web App, aggiornare il Web browser.