

PROGRAMMA SVOLTO

A.S. 2019/2020

Classe VE- INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI

ARTICOLAZIONE

INFORMATICA

Disciplina: **Gestione Progetto Organizzazione Impresa**

Docente: Prof. Francesco Bragadin

Profilo della classe

Il gruppo è caratterizzato da una correttezza nei comportamenti e una frequenza costante; si presenta affiatato e il mantenimento dell'attenzione è molto buona

Ho avuto modo di conoscere la classe solo quest'anno ma essendo questa materia presente solo nell'ultimo anno non si sono presentate esigenze particolari se non nel conoscere i singoli studenti nelle loro peculiarità.

Il livello raggiunto complessivamente dalla classe è risultato molto buono.

Raggiungimento degli obiettivi

- Conoscenza delle aree aziendali fondamentali
- Conoscenza di come si può schematizzare il flusso di attività per il completamento di un progetto
- Conoscenza di come il Pert ed il CPM danno gli strumenti per caratterizzare un progetto
- Analisi della sicurezza e dello standard di qualità aziendali

Gli obiettivi sono stati tutti completamente raggiunti.

Obiettivi Generali

Capire come l'infrastruttura tecnologica ormai indispensabile possa perfettamente adattarsi a tutte le esigenze senza trascurare gli aspetti economici caratterizzanti la materia.

Contenuti trattati

Pianificazione e sviluppo dei progetti e previsioni costi di progetto
<ul style="list-style-type: none">• Definizione di progetto• Definizione e obiettivi del Project Management• Il ciclo di vita del progetto• Cenni storici sul Project Management• Fasi principali del Project Management• Strutture organizzative di progetto• Definizione di WBS → Cosa fa (work)• Approfondimento• Definizione di OBS → Chi fa (organization)

- Definizione di RBS→ Come (resource)
- Definizione di CBS → Quanto (Cost)
- Casi di studio per WBS

Gestione e monitoraggio di progetti e controllo dei costi di progetto

- Avvio di un progetto
- Fase di offerta e scheda di commessa
- Tecniche di programmazione
- Tecniche reticolari
- CPM
- Primo esempio
- Approfondimenti ed algoritmo
- Determinazione cammini critici
- Vincoli concorrenti: date al più presto – approfondimenti
- Esercizi sui vincoli concorrenti: date al più presto
- Vincoli concorrenti: date al più tardi – approfondimenti
- Esercizi sui vincoli concorrenti: date al più tardi
- Esempio di CPM prima parte→ date al più presto
- Esempio di CPM seconda parte→ date al più tardi
- Esempio di CPM terza parte→Total Float e cammino critico
- Conclusioni sul CPM e regole generali.
- CPM – Esempio dato alla simulazione prova esame maturità 2017/18 Tema B
- CPM – Esempio dato alla simulazione dell'esame di maturità 17/18 Tema A
- CPM – Prova di maturità Tema A – 2017/2018
- GPOI – CPM – Prova di maturità Tema B – 2017/2018
- PERT
- Approfondimenti sulla teoria della probabilità e dei fenomeni aleatori
- Gaussiana normalizzata: importanza della devianza e della media
- PERT esempio pratico
- Diagramma a barre di Gantt
- Gestione delle risorse
- Monitoraggio e Controllo del Progetto
- Gestione e controllo dei costi
- Budget value e actual value
- Earned value
- Scostamenti
- Performance Analysis

Elementi di economia e di organizzazione e di organizzazione d'impresa con particolare riferimento al settore ICT

- Elementi di economia
- Domanda e Offerta
- Elasticità
- Costo medio
- Costo marginale
- Ricavo
- Profitto, break even point, punto di fuga
- Esercizi sui costi, ricavi e guadagni

- Alcune tappe del pensiero economico
- Come produrre e distribuire
- Il sistema impresa
- Obiettivi d'impresa
- L'organizzazione d'impresa e la sua progettazione
- Risorse e funzioni aziendali
- La funzione dei sistemi informativi

Le Metriche del software - DaD

- Introduzione
- LOC
- FP : Function Point
- Tipi di conteggio
- Metodo standard IFPUG
- Fase 3 – data Function types
- Fase 3 – Transactional Function types
- Fase 4- Classificazioni dei componenti
- Fase-4-complessità di FP
- Fase 5 – GSC e VAF
- Tabulazione dei risultati
- Conclusione e ripasso nomenclatura
- Esempio

Processi aziendali- DaD

- Prime definizioni
- Catena del valore e cultura del processo
- Gestione del processo
- Rappresentazione grafica di un processo
- Processi aziendali e sistemi informativi
- Nuove organizzazioni e modelli di riferimento

Ciclo di vita prodotto/servizio- DaD

- Il ciclo di sviluppo del prodotto
- Pianificazione e Concept
- Progettazione di prodotto
- Progettare il processo
- Industrializzazione e avvio produzione
- Tipologie di prodotto

Documentazione tecnica - DaD

- Manuali
- Codifica documenti
- Sistemi di gestione documentale
- Knowledge base documentale

Certificazione e qualità- DaD

- Le certificazioni
- I sistemi di gestione
- Certificazione della qualità secondo la norma ISO 9001:2008
- Certificazione ambientale secondo la norma ISO 14001:2004
- Certificazione della sicurezza secondo la norma OHSAS 18001:2007
- Certificazione della responsabilità sociale secondo la norma SA 8000:2008

Sicurezza e rischi in azienda- DaD

- La normativa di sicurezza sul lavoro
- I concetti della sicurezza
- Le figure della sicurezza
- Il rischio da videoterminali
- Il rischio elettrico

Metodologie didattiche

- Lezione frontale
- Lezione a piccoli gruppi
- Apprendimento tramite post e blog

Materiali didattici utilizzati

Utilizzo del blog personale www.whymatematica.com attraverso post e link on line

DaD

La piattaforma utilizzata per la didattica on line è Discord. Essa mi ha permesso di condividere lo schermo, il microfono di tutti gli studenti.

Ho attivato le classi virtuali per poter tener traccia dei presenti e degli assenti.

Tipologia delle prove di verifica utilizzate e criteri di valutazione

Si sono affrontate due verifiche scritte ed un orale.

La verifica scritta era a disposizione del portale www.whymatematica.com all'interno del quale essi avevano da rispondere a domande aperte, chiuse a risposta multipla.

L'interrogazione orale era strutturata con un argomento scelto dallo studente, e due dal sottoscritto

Bolzano, 7 giugno 2020