

PROGRAMMA SVOLTO

A.S. 2019/2020

Classe VF- INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI

ARTICOLAZIONE

INFORMATICA

Disciplina: **Gestione Progetto Organizzazione Impresa**

Docente: Prof. Francesco Bragadin

**Profilo della classe**

Il gruppo è caratterizzato da una correttezza nei comportamenti e una frequenza costante; si presenta affiatato e il mantenimento dell'attenzione è molto buona

Ho avuto modo di conoscere la classe solo quest'anno ma essendo questa materia presente solo nell'ultimo anno non si sono presentate esigenze particolari se non nel conoscere i singoli studenti nelle loro peculiarità.

Il livello raggiunto complessivamente dalla classe è risultato molto buono.

**Raggiungimento degli obiettivi**

- Conoscenza delle aree aziendali fondamentali
- Conoscenza di come si può schematizzare il flusso di attività per il completamento di un progetto
- Conoscenza di come il Pert ed il CPM danno gli strumenti per caratterizzare un progetto
- Analisi della sicurezza e dello standard di qualità aziendali

Gli obiettivi sono stati tutti completamente raggiunti.

**Obiettivi Generali**

Capire come l'infrastruttura tecnologica ormai indispensabile possa perfettamente adattarsi a tutte le esigenze senza trascurare gli aspetti economici caratterizzanti la materia.

**Contenuti trattati**

<b>Pianificazione e sviluppo dei progetti e previsioni costi di progetto</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Definizione di progetto</li><li>• Definizione e obiettivi del Project Management</li><li>• Il ciclo di vita del progetto</li><li>• Cenni storici sul Project Management</li><li>• Fasi principali del Project Management</li><li>• Strutture organizzative di progetto</li><li>• Definizione di WBS → Cosa fa (work)</li><li>• Approfondimento</li><li>• Definizione di OBS → Chi fa (organization)</li></ul>

- Definizione di RBS→ Come (resource)
- Definizione di CBS → Quanto (Cost)
- Casi di studio per WBS

### **Gestione e monitoraggio di progetti e controllo dei costi di progetto**

- Avvio di un progetto
- Fase di offerta e scheda di commessa
- Tecniche di programmazione
- Tecniche reticolari
- CPM
- Primo esempio
- Approfondimenti ed algoritmo
- Determinazione cammini critici
- Vincoli concorrenti: date al più presto – approfondimenti
- Esercizi sui vincoli concorrenti: date al più presto
- Vincoli concorrenti: date al più tardi – approfondimenti
- Esercizi sui vincoli concorrenti: date al più tardi
- Esempio di CPM prima parte→ date al più presto
- Esempio di CPM seconda parte→ date al più tardi
- Esempio di CPM terza parte→Total Float e cammino critico
- Conclusioni sul CPM e regole generali.
- CPM – Esempio dato alla simulazione prova esame maturità 2017/18 Tema B
- CPM – Esempio dato alla simulazione dell'esame di maturità 17/18 Tema A
- CPM – Prova di maturità Tema A – 2017/2018
- GPOI – CPM – Prova di maturità Tema B – 2017/2018
- PERT
- Approfondimenti sulla teoria della probabilità e dei fenomeni aleatori
- Gaussiana normalizzata: importanza della devianza e della media
- PERT esempio pratico
- Diagramma a barre di Gantt
- Gestione delle risorse
- Monitoraggio e Controllo del Progetto
- Gestione e controllo dei costi
- Budget value e actual value
- Earned value
- Scostamenti
- Performance Analysis

### **Elementi di economia e di organizzazione e di organizzazione d'impresa con particolare riferimento al settore ICT**

- Elementi di economia
- Domanda e Offerta
- Elasticità
- Costo medio
- Costo marginale
- Ricavo
- Profitto, break even point, punto di fuga
- Esercizi sui costi, ricavi e guadagni

- Alcune tappe del pensiero economico
- Come produrre e distribuire
- Il sistema impresa
- Obiettivi d'impresa
- L'organizzazione d'impresa e la sua progettazione
- Risorse e funzioni aziendali
- La funzione dei sistemi informativi

#### **Le Metriche del software - DaD**

- Introduzione
- LOC
- FP : Function Point
- Tipi di conteggio
- Metodo standard IFPUG
- Fase 3 – data Function types
- Fase 3 – Transactional Function types
- Fase 4- Classificazioni dei componenti
- Fase-4-complessità di FP
- Fase 5 – GSC e VAF
- Tabulazione dei risultati
- Conclusione e ripasso nomenclatura
- Esempio

#### **Processi aziendali- DaD**

- Prime definizioni
- Catena del valore e cultura del processo
- Gestione del processo
- Rappresentazione grafica di un processo
- Processi aziendali e sistemi informativi
- Nuove organizzazioni e modelli di riferimento

#### **Ciclo di vita prodotto/servizio- DaD**

- Il ciclo di sviluppo del prodotto
- Pianificazione e Concept
- Progettazione di prodotto
- Progettare il processo
- Industrializzazione e avvio produzione
- Tipologie di prodotto

#### **Documentazione tecnica - DaD**

- Manuali
- Codifica documenti
- Sistemi di gestione documentale
- Knowledge base documentale

## **Certificazione e qualità- DaD**

- Le certificazioni
- I sistemi di gestione
- Certificazione della qualità secondo la norma ISO 9001:2008
- Certificazione ambientale secondo la norma ISO 14001:2004
- Certificazione della sicurezza secondo la norma OHSAS 18001:2007
- Certificazione della responsabilità sociale secondo la norma SA 8000:2008

## **Sicurezza e rischi in azienda- DaD**

- La normativa di sicurezza sul lavoro
- I concetti della sicurezza
- Le figure della sicurezza
- Il rischio da videoterminali
- Il rischio elettrico

### **Metodologie didattiche**

- Lezione frontale
- Lezione a piccoli gruppi
- Apprendimento tramite post e blog

### **Materiali didattici utilizzati**

Utilizzo del blog personale [ww.whymatematica.com](http://ww.whymatematica.com) attraverso post e link on line

### **DaD**

La piattaforma utilizzata per la didattica on line è Discord. Essa mi ha permesso di condividere lo schermo, il microfono di tutti gli studenti.

Ho attivato le classi virtuali per poter tener traccia dei presenti e degli assenti.

### **Tipologia delle prove di verifica utilizzate e criteri di valutazione**

Si sono affrontate due verifiche scritte ed un orale.

La verifica scritta era a disposizione del portale [www.whymatematica.com](http://www.whymatematica.com) all'interno del quale essi avevano da rispondere a domande aperte, chiuse a risposta multipla.

L'interrogazione orale era strutturata con un argomento scelto dallo studente, e due dal sottoscritto

Bolzano, 7 giugno 2020